



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A2
PANGKALAN BUN

JALAN SUTAN SYAHRIR NO.09, KOTAWARINGIN BARAT, PANGKALAN BUN 74111; TELEPON (0532) 21047;
FAKSIMILE (0532) 21393; SUREL KPPNPANGKALANBUN@KEMENKEU.GO.ID;
LAMAN WWW.DJPB.KEMENKEU.GO.ID/KPPN/PANGKALANBUN

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-2/KPN.1803/2022

TENTANG
PENGUMUMAN HASIL SURVEI IKM SEMESTER I TAHUN 2022

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 1329/KMK.01/2015 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan, dengan ini diumumkan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/*Customer Satisfaction Index* Semester I Tahun 2022 sebagai berikut:

No	Uraian	Target	Realisasi	
			CSI	Konversi Skala 5
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/ <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	4,65	98,11	4,90

Survei ini dilaksanakan pada bulan Mei 2022 dengan menggunakan kuisisioner yang mengacu pada Nota Dinas Sekretaris Direktorat Jenderal Perbendaharaan Nomor ND-1419/PB.1/2022 dengan metode sampling sebanyak 40 responden atau 55% dari 72 satuan kerja mitra kerja KPPN Pangkalan Bun.

Selanjutnya kami, pimpinan beserta seluruh pegawai KPPN Pangkalan Bun berkomitmen untuk mempertahankan kinerja yang telah kami capai atas hasil survei IKM dan lebih mengoptimalkan lagi pelayanan KPPN Pangkalan Bun kepada masyarakat dan mitra kerja.

Demikian kami sampaikan untuk dipergunakan semestinya.

Ditetapkan di
pada tanggal 03 Juni 2022
Kepala KPPN Pangkalan Bun



Ditandatangani secara elektronik
Indra Karunia Dewanti

Tembusan:

Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Tengah

PB:WPB.18/KP.0302/2022

